

Madame, Monsieur

Vous souhaitez nous faire part d'un problème rencontré à l'ISLAIB. Ce document vous permet de déposer une réclamation. Votre réclamation sera examinée avec attention et fera l'objet d'une réponse qui vous sera communiquée dans les meilleurs délais.

Identification

Nom : Prénom :

Tél :

E-mail:

Statut : ☐ Apprenant ☐ Enseignant ☐ Personnel ☐ Autre :

Objet de la réclamation

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Destinataire

.....

Réponse à votre réclamation

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Signature réclamant

Signature RSMOE



Fiche de réclamation

PIL-FR-15

Version : 00

Date : 30/04/2025